

THẺ LỆ ƯU ĐÃI 2 _CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ MAY MẮN

1. **Tên chương trình:** Xài thẻ Vietcombank Visa – Bùng nổ FIFA World Cup™
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ đồng thương hiệu/thẻ liên kết, thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
3. **Thời gian khuyến mại:** từ 01/8/2022 đến 10/9/2022
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm và xem trận đấu quan trọng FIFA World Cup và vé máy bay khứ hồi dành cho 02 người.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng sử dụng thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ đồng thương hiệu/thẻ liên kết, thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng; không áp dụng cho cán bộ Vietcombank.*
8. **Ngân sách trả thưởng dành cho chương trình:** 1.130.880.000 VND (*bằng chữ: Một tỷ, một trăm ba mươi triệu, tám trăm tám mươi nghìn đồng*).

9. Nội dung chi tiết ưu đãi:

9.1. Nội dung ưu đãi:

- Trong thời gian khuyến mại, với mỗi 1.000.000 VND doanh số chi tiêu hợp lệ (DSCT), chủ thẻ sẽ nhận được 01 mã dự thưởng (MDT), nhân đôi MDT đối với DSCT tại nước ngoài. Cách xác định MDT như sau:

| Giao dịch | Số lượng MDT nhận được (DSCT làm tròn xuống) |
|---|---|
| Tổng DSCT hợp lệ (Trong nước và Nước ngoài) | (1) = DSCT/1.000.000VND |
| DSCT hợp lệ tại nước ngoài | (2) = DSCT/1.000.000VND |
| Tổng số MDT của KH = (1) + (2) | |

9.2. Cơ cấu giải thưởng

| Giải thưởng | Nội dung giải thưởng | Số giải | Trị giá giải thưởng (VND) | Thành tiền (VND) |
|------------------|--|---------|---------------------------|----------------------|
| Chung kết | Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm xem 01 trận Chung kết và 01 trận Bán kết FIFA World Cup™ và Vé máy bay khứ hồi dành cho 02 người | 02 | 376.960.000 | 753.920.000 |
| Bán kết | Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm xem 02 trận Bán kết FIFA World Cup™ và Vé máy bay khứ hồi dành cho 02 người | 01 | 376.960.000 | 376.960.000 |
| TỔNG CỘNG | | | | 1.130.880.000 |

- **Tổng giá trị giải thưởng: 1.130.880.000 VND** (bằng chữ: Một tỷ, một trăm ba mươi triệu, tám trăm tám mươi nghìn đồng).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: dưới 1%.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm chi trả khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến việc nhận giải thưởng tại thời điểm ký kết Biên bản nhận thưởng với Vietcombank. Khách hàng có trách nhiệm phối hợp với Vietcombank và VISA để thực hiện các thủ tục theo quy định của pháp luật để hoàn tất thủ tục tham gia chuyến đi.
- Quy định chi tiết đối với từng giải thưởng:
 - + Mỗi gói giải thưởng dành cho khách hàng trúng thưởng và một bạn đồng hành. Trong đó, bạn đồng hành yêu cầu trên 16 tuổi.
 - + Chuyến đi đến Qatar gồm:

| Giải thưởng | Chung kết | Bán kết |
|--------------------------------|--|---|
| Số ngày | 5 ngày 4 đêm | |
| Thời gian | Từ 15/12/2022 đến 19/12/2022 | Từ 11/12/2022 đến 15/12/2022 |
| Khách sạn | Mondrian Doha | |
| Gói dành cho 2 người, bao gồm: | 4 đêm tại khách sạn 5 sao với bữa sáng | |
| | Xe đưa đón sân bay tại Doha | |
| | Vé xem 02 trận FIFA World Cup Qatar 2022 (gồm 01 trận Chung kết và 01 trận Bán kết) với tham quan trước trận đấu | Vé xem 02 trận FIFA World Cup Qatar 2022 (gồm 02 trận Bán kết) với tham quan trước trận đấu |

| | |
|-------------------------|--|
| | Xe đưa đón tới các trận đấu FIFA World Cup và các hoạt động khác theo lịch trình |
| | Thẻ trả trước của Visa (trị giá \$400) |
| | Kỷ vật / quà tặng cho khách (trị giá \$400) |
| | Được vào các phòng chờ của VISA Everywhere |
| | Dịch vụ hỗ trợ của Visa (Visa Concierge) tại khách sạn |
| | Các hỗ trợ liên quan đến sự kiện, y tế và an ninh |
| Vé máy bay cho 02 người | Vé máy bay khứ hồi Hạng phổ thông (economy class) chặng bay Việt Nam (Hà Nội/ TP. Hồ Chí Minh) - Qatar dành cho 02 người Vé máy bay không được thay đổi thông tin hành khách, không nâng hạng |

- + Những chi phí phát sinh **nằm ngoài những chi phí đã liệt kê trên đây sẽ không được chi trả.**
- + Khách hàng trúng thưởng cần chủ động chi phí cho:
 - ✓ Các bữa ăn, sự kiện và các hoạt động ngoài chương trình, dịch vụ phát sinh thêm của khách hàng tại khách sạn (điện thoại, đồ uống khách sạn, giặt ủi).
 - ✓ Dịch vụ làm giấy tờ nhập cảnh/ xuất cảnh/ hộ chiếu, và các thuế phí theo quy định (nếu có).
 - ✓ Chi phí phát sinh liên quan đến việc di chuyển từ địa điểm của khách hàng đến Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh (theo lựa chọn của khách hàng); chi phí lưu trú, sinh hoạt tại TP. Hồ Chí Minh/Hà Nội (nếu có).
 - ✓ Các chi phí khác phát sinh theo nhu cầu cá nhân của khách hàng.
- Các quy định khác về giải thưởng:
 - + Các Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
 - + Trong trường hợp người được trao giải không thể sử dụng giải thưởng do bất kỳ hoàn cảnh nào thì phụ thuộc vào sự chấp thuận cuối cùng của VISA, người được trao giải có thể chuyển nhượng trực tiếp giải thưởng cho một thành viên trong gia đình (thành viên trong gia đình gồm: Mẹ đẻ; cha đẻ; con đẻ; vợ, chồng; anh, chị, em cùng cha mẹ).
 - + Vietcombank cam kết giá trị và nội dung giải thưởng trên cơ sở thông báo từ VISA.

- + Giá trị các giải thưởng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân và các phí, lệ phí theo quy định (nếu có).
- + Vietcombank/VISA/FIFA được miễn trách trong trường hợp khách hàng không thể tham gia gói giải thưởng do lỗi/vấn đề phát sinh từ phía khách hàng.
- + VISA sẽ chịu trách nhiệm thông báo và hướng dẫn các thông tin chi tiết, lịch trình của chuyến đi cho khách hàng và hướng dẫn khách hàng các thủ tục để có thể tham gia Chuyến đi đến Qatar 5 ngày 4 đêm xem trận đấu quan trọng FIFA World Cup™. **Thời gian khởi hành của Giải Bán kết là ngày 11/12/2022, Giải Chung kết là ngày 15/12/2022.**

9.3. Điều kiện, điều khoản chương trình:

- Khách hàng được trả thưởng là khách hàng hợp lệ có doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.4. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Vietcombank công bố Mã dự thưởng của khách hàng đủ điều kiện quay thưởng chậm nhất ngày 03/10/2022 thông qua các hình thức sau: website, email gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/khách hàng) được tham dự với nhiều Mã dự thưởng tương ứng với doanh số chi tiêu hợp lệ của Khách hàng.

9.5. Quy định về mã dự thưởng:

- Mã dự thưởng sẽ có cấu tạo bao gồm 8 chữ số bắt đầu là số 00000001 đến số 99999999
- Số lượng Mã dự thưởng tham gia quay thưởng sẽ căn cứ trên giá trị doanh số chi tiêu hợp lệ thực tế phát sinh trên hệ thống.
- Số lượng Mã dự thưởng được làm tròn xuống nếu doanh số chi tiêu của khách hàng đó không phải là bội số của 1.000.000 VNĐ.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: phụ thuộc vào tổng doanh số xét thưởng đủ điều kiện.

9.6. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian tổ chức quay thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện vào ngày 07/10/2022.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: tại trụ sở chính Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Việc xác định Mã số trúng thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình phần mềm tự động của VCB. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự tương ứng với các giải thưởng như sau: 02 Giải Chung kết, 01 Giải Bán kết.
- Các Mã dự thưởng đã trúng giải không được tham gia vào các lần quay xác định khách hàng trúng thưởng kế tiếp.
- Kết quả của lễ quay thưởng sẽ được lập thành văn bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến lễ quay thưởng.

9.7. Quy trình, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm và thủ tục nhận thưởng trong vòng 03 ngày làm việc thông qua các hình thức sau: website, OTT, email gắn với thông tin CIF của khách hàng trên hệ thống Vietcombank hoặc Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng được xác nhận là trúng thưởng có trách nhiệm thông báo với Vietcombank thông tin về họ và tên người nhận thưởng và bạn đồng hành (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo qua SMS/OTT/Email/Tổng đài chăm sóc khách hàng của Vietcombank thông báo trúng thưởng.
- Khi đến nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng, thông báo trúng thưởng (nếu có).
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy CMND/Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của người trúng

thường và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của Pháp luật.

- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Cách thức trao thưởng: Trao trực tiếp tại chi nhánh Vietcombank của khách hàng trúng thưởng hoặc Chi nhánh khác của Vietcombank tùy theo khách hàng lựa chọn.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

12. Quy định khác

12.1. Thẻ hợp lệ:

- Là Thẻ Tín dụng và Ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành; *không áp dụng đối với thẻ đồng thương hiệu/thẻ liên kết, thẻ công ty, thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.*
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực, đối với thẻ ghi nợ tài khoản liên kết với thẻ phải còn hoạt động. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ trong thời gian khuyến mại.

12.2. Giao dịch chi tiêu hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa dịch vụ để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (giao dịch cà/quẹt/chạm thẻ/ thanh toán trực tuyến (ecom)... của khách hàng thành công) được

giới hạn từ 00h 00'00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật). *Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank;*
- Vietcombank được miễn trách với các giao dịch do bên thứ 3 (trung gian thanh toán, tổ chức thẻ quốc tế, đơn vị chấp nhận thẻ...) không gửi/cập nhật về hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp thẻ phụ có phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 12.3.

12.3. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc thực hiện giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác...); giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài; giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; giao dịch đánh bạc; giao dịch phí và lãi; giao dịch test để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống;
- Giao dịch hoàn thuế;
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng;.
- Giao dịch thẻ giả mạo, gian lận.
- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.

12.4. Doanh số xét thưởng hợp lệ:

- Doanh số xét thưởng hợp lệ là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, không tính giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) và các giao dịch bị loại trừ thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

12.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc đối tượng áp dụng đã nêu ở mục (7).
- Khách hàng được quản lý theo số CIF – mã số khách hàng tại Vietcombank và được xét thưởng theo CIF.
- Một khách hàng với nhiều Mã số trúng thưởng có thể nhận được tất cả các giải thưởng tương ứng.
- Khách hàng được nhận thưởng phải có ít nhất 1 thẻ chính hợp lệ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tính đến ngày công bố kết quả quay thưởng của chương trình.
- Không áp dụng cho các khách hàng là cán bộ Vietcombank.

13. Quyền và nghĩa vụ các bên tham gia

13.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Thông báo về thể lệ của chương trình đến khách hàng theo điều kiện/quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ, trừ trường hợp khách hàng không đăng ký/thay đổi thông tin liên hệ đã đăng ký.
- Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của mã dự thưởng trong chương trình.
- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng.

- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng/trúng thưởng, ngân hàng sẽ có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96, Luật thương mại.

13.2. Quyền hạn của Vietcombank

- Vietcombank có quyền từ chối cấp MDT cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 12.2 hoặc theo quy định tại điều 12.3 nêu trên.
- Vietcombank được sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank khi có sự đồng ý của khách hàng.

13.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) liên quan đến việc nhận thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có), các loại phí, lệ phí theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khách hàng chịu mọi trách nhiệm liên quan đến các loại thuế, phí phát sinh theo quy định (nếu có).
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

13.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ./.